



Términos y Condiciones Generales Büchi

Términos Generales y Condiciones Büchi

1. Precios:

Salvo se indique lo contrario en esta confirmación de pedido, los precios de BUCHI se comprenden como precios netos, ex works Incoterms 2010, en Francos Suizos, excluyendo empaçado, sin IVA. El valor mínimo por pedido es de 50 CHF.--.

2. Entrega:

Los términos de entrega especificados por BUCHI no son vinculantes y sujetos a casos de fuerza mayor. El comprador no tiene derecho de rescindir el contrato o reclamar indemnización en caso de que los términos dados no se cumplan.

3. Despacho:

La entrega de los productos siempre será por cuenta del comprador y a su propio riesgo.

4. Material de Empaque:

El material de Empaque será cobrado al precio de costo de BUCHI y no será recibido de vuelta por BUCHI.

5. Pago:

Salvo que sea acordado por escrito, las facturas de BUCHI deben ser pagadas dentro de 30 días de la fecha de la factura. Se cobrarán intereses sobre pagos retrasados.

6. Reserva de Propiedad:

Todos los productos permanecerán propiedad de BUCHI hasta que BUCHI haya recibido pago total por estos.

7. Garantía:

Garantía de Dispositivo.

Por un período de un año (1) de la fecha de entrega, BUCHI garantiza que los dispositivos manufacturados y entregados por BUCHI están libres de defectos en materiales y de procesado,

que puedan tener impacto en la capacidad funcional del dispositivo para el uso acordado o asumido de estos.

1. Dentro de este período de garantía, BUCHI remediará todos los defectos reconocidos por BUCHI como verificables debido a defectos de material o manufactura. El servicio de garantía se realizará a opción de BUCHI, ya sea por reparación, reemplazo de partes defectuosas o cambio del dispositivo. La realización de servicios de garantía no tiene el efecto de una extensión ni un reinicio en el período de garantía; sin embargo, si el dispositivo es completamente reemplazado, el período de garantía cubrirá un mínimo de 1 año desde la fecha de cambio, incluso si esto significa una extensión en el período de garantía inicial. Cualquier parte reemplazada pasará a ser propiedad de BUCHI. Los costos de transporte, riesgos de transporte y daños en tránsito no serán reconocidos por BUCHI.

2. Este servicio de garantía no aplica a daños o defectos que hayan ocurrido como resultado de operación inicial, conexión y uso o manejo inapropiado, cualquier intento de reparación hecho por personal no autorizado o debido al no cumplimiento de las instrucciones del manual. Además, en particular si las instrucciones de operación o mantenimiento de BUCHI no son cumplidas, o si se utilizan repuestos o piezas de repuesto que no cumplan con las especificaciones originales, cualquier garantía será inaplicable. Adicionalmente, cualquier desgaste (DIN 31051/DIN-EN 13306 standard) en todos los componentes rotatorios o con esfuerzo dinámico, incluyendo componentes electrónicos con estrés mecánico, serán excluidos de la garantía, como también cualquier daño que haya surgido debido a partículas externas (por ejemplo, metales). Además, el servicio de garantía no aplica si cualquier reparación no ha sido realizada por BUCHI o por cualquier socio autorizado por BUCHI, o si se han utilizado piezas que no sean originales.

3. Los servicios de garantía se realizan generalmente en el país en el cual el dispositivo ha sido vendido. La obligación de cumplimiento de garantía sólo tendrá efecto si el dispositivo cumple con las especificaciones efectivas técnicas



respectivas del país en el cual el reclamo de garantía se realiza y si es operado de acuerdo a estas especificaciones.

Rompimiento de vidrios.

Los vidrios utilizados en estos dispositivos son productos de muy alta calidad; generalmente el rompimiento de estos vidrios sólo puede ser causado por influencias externas. Por esto, en principio sólo existirán fundamentos para el reclamo de garantía si se puede comprobar que definitivamente no ha existido una influencia externa o mal manejo de parte del comprador, sino que se trata de un defecto en el material o la manufactura.

Garantía para accesorios, piezas de desgaste, repuestos, repuestos de mantenimiento; disponibilidad; software

Piezas de desgaste

Las piezas de desgaste especificadas en las instrucciones operativas están excluidas de la garantía.

Repuestos, repuestos de mantenimiento.

El término "repuestos" en el contexto previamente mencionado sólo se refiere a piezas originales, las cuales están especificadas en las instrucciones operativas y lista de repuestos para el dispositivo. El término "repuestos de mantenimiento" en el contexto previamente mencionado se refiere únicamente a piezas originales, las cuales están especificadas como tales en las instrucciones operativas y lista de partes reparadas para el dispositivo.

Garantía para repuestos, repuestos de mantenimiento y accesorios.

La garantía cubre el material de reemplazo; sin embargo, no cubre los costos de ensamblado o desensamblado o cualquier otro costo que no sea costo de material de reemplazo. Para las piezas reemplazadas o reparadas, el período de garantía comenzará de nuevo; durará **1 año** efectivo desde la fecha de reemplazo o finalización de la reparación.

Disponibilidad de repuestos, repuestos de mantenimiento y accesorios.

Términos y Condiciones Generales Büchi

La disponibilidad de todas las partes mecánicas y de vidrio se garantiza por 10 años luego de la discontinuación del producto. La disponibilidad de los componentes electrónicos se garantiza por 5 años luego de la discontinuación del producto. La disponibilidad está sujeta a cualquier discontinuación del suministro de los proveedores de BUCHI. Las fechas de entrega para los repuestos y repuestos de mantenimiento mencionados anteriormente se incluyen en la lista de repuestos y repuestos de mantenimiento empacada con el dispositivo; alternativamente, estas serán publicadas por organizaciones locales de servicio a solicitud.

Software

Para versiones de software, BUCHI garantiza disponibilidad de dos años (2) efectiva desde su instalación. Instalaciones de Software, realizadas por BUCHI en sus instalaciones o de manera remota, serán facturadas al costo.

Exclusión de reclamos futuros

Cualquier reclamo futuro, en particular por daños o por daños consecuentes causados por un defecto, etc. se excluyen al alcance permitido por la ley.

8. Cancelación

En caso de cancelación de un pedido, los costos acumulados serán debitados al cliente.

9. Lugar de Cumplimiento y Jurisdicción:

Flawil/Suiza Aplican las Leyes Suizas.

10. Validez

Estas condiciones de garantía tendrán efecto desde el 1 de Enero del 2012 y se considerarán como aceptadas por el comprador en el momento de compra. Sujeto a modificaciones por BUCHI y sujeto a las leyes vinculantes. Adicionalmente, sujeto a diferentes acuerdos individuales; cualquiera de estos acuerdos se presentara por escrito para ser efectivo.

BUCHI Labortechnik AG



Términos y Condiciones Generales Büchi

Meierseggstrasse 40

Postfach

CH-9230 Flawil 1

T +41 71 394 63 63 F +41 71 394 64 64

www.buchi.com

Flawil, 1 January 2012

Términos Generales y Condiciones BUCHI
20120416