

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE APP (POLÍTICAS DE PRIVACIDAD)

GE-L007 V.1

Al ingresar a la página <https://polco.com.co> y a todos los sitios y micrositos de **POLCO S.A.S.**, o utilizar cualquiera de sus servicios, el **USUARIO** acepta expresamente los términos y condiciones de uso, derechos de propiedad intelectual y derechos de autor de estos websites, los cuales pueden ser modificados sin previo aviso en cualquier momento por **POLCO S.A.S.**

De acuerdo con los presentes términos y condiciones se entiende por **USUARIO**, cualquier persona natural que tenga la facultad de ingresar a los sitios web y/o publicaciones de **POLCO S.A.S.**, con el objeto de consultar información, enterarse de los últimos eventos de la organización, utilizar los servicios en línea, contactar alguna dependencia o área de la compañía y utilizar las herramientas de interacción que ofrecen los sitios y micrositos web. Sin embargo, en caso de que el **USUARIO** sea menor de edad, debe obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que este lleve a cabo en contravención a estos términos y condiciones de uso del portal. Se da por entendido que los menores de edad que accedan y usen el portal cuentan con este consentimiento.

### 1. DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estas condiciones de uso del sitio web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

**1.1. Contenidos.** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

**1.2. Derechos de Propiedad Intelectual.** Hacen referencia a las marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad, derecho de autor y derechos conexos.



**1.3. Internet.** Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

**1.4. Página web.** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc. También se entenderá que los sitios y micrositos web harán parte de un dominio común

**1.5. Publicar.** Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.

**1.6. Servicios.** Son las ayudas en línea que **POLCO S.A.S.** provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los **USUARIOS**, por medio de esta página web o a través de sus micrositos, como publicación de acontecimientos de interés general o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; compras; entre otros.

**1.7. Usuario.** Es toda persona que ingresa al sitio web. Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de **POLCO S.A.S.**

**1.8. Hipervínculo (Hyperlink en inglés).** Apuntadores de hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

**1.9. Mensaje de datos.** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

**1.10. Firma digital.** Se entenderá como un valor numérico que se adhiere a un mensaje de datos y que, utilizando un procedimiento matemático conocido, vinculado a la clave del iniciador y al texto del mensaje permite determinar que este valor se ha obtenido exclusivamente con la clave del iniciador y que el mensaje inicial no ha sido modificado después de efectuada la transformación.

**1.11. Cookie.** Es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario. Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por



medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada

**1.12. Tratamiento de datos personales.** Conjunto de actividades a las que se someten los datos personales. Por ejemplo, la recolección, el almacenamiento y el uso que se hace de dichos datos.

**1.13. Autorización.** Permiso otorgado por el titular para efectuar el tratamiento de sus datos personales. La autorización debe caracterizarse por ser expresa, previa al tratamiento y consultable con posterioridad a su concesión por parte del titular. La autorización puede otorgarse por cualquier medio conocido o por conocerse siempre que cumpla con las características establecidas.

**1.14. Privacidad.** Consiste en el manejo de las medidas de seguridad de la información y demás disposiciones que emplee la empresa para resguardar la información, datos y contenidos de terceros.

**1.15. Intercambio Electrónico de Datos (EDI).** La transmisión electrónica de datos de una computadora a otra, que está estructurada bajo normas técnicas convenidas al efecto

**1.16. Sistema de Información.** Se entenderá todo sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma mensajes de datos.

## 2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un usuario accede a la aplicación o al sitio web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. **POLCO S.A.S.** se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

Cuando el **USUARIO** presiona el botón de "Aceptar" y remite información a **POLCO S.A.S.** a través de los formularios o del sistema de contacto ofrecidos en el sitio web o micrositios web, acepta que está utilizando un método confiable y apropiado a dichos efectos y por lo



tanto estará conforme a los términos de la Ley 527 de 1999, artículo 7º literal b).

**POLCO S.A.S.** solicita al **USUARIO** de la aplicación, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la política de privacidad de este sitio web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el **USUARIO** no está de acuerdo con estas condiciones de uso o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por los sitios y micrositos web de nuestra entidad, y en el evento que el **USUARIO** haya interactuado, se haya registrado o haya dado sus datos personales (entiéndase por estos datos privados, semiprivados y sensibles) podrá ejercer su derecho de retracto escribiendo un correo electrónico dándose de baja a la siguiente dirección: [polco@polco.com.co](mailto:polco@polco.com.co)

### 3. PROHIBICIONES GENERALES.

La aplicación, el sitio web y su contenido pertenecen a **POLCO S.A.S.**, entidad propietaria de la Unidad de Información Jurídica. Por esta razón, se prohíbe la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, o por crearse, de cualquiera de sus contenidos sin autorización previa y escrita de **POLCO S.A.S.**

Asimismo, los contenidos de este sitio, sus componentes, links y menciones no podrán, de manera enunciativa, pero no limitativa copiarse, ni venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o transferirse de cualquier otra forma, independientemente de que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y expresa autorización escrita de **POLCO S.A.S.** Esta página web no podrá utilizarse con fines inmorales o ilegales. Los datos que se ingresen para dichos fines serán eliminados inmediatamente a través de un filtro automático de contenido, el cual está configurado para dichos fines.

El **USUARIO** no enviará o transmitirá en el sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra **POLCO S.A.S.**, o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos,



sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

Se le prohíbe expresamente al **USUARIO** buscar provecho ilícito al momento de interactuar con las herramientas y/o utilidades, manipular información y/o contenido y uso de los servicios de **POLCO S.A.S.** a través de la página web establecida para estos fines. También se le prohíbe emplear la información con fines contrarios a la buena fe, o que puedan llegar a atentar con la veracidad de la información o con el buen nombre de las personas naturales o jurídicas relacionadas con la organización.

El **USUARIO** se abstendrá de utilizar cualquier medio para violar la seguridad y las restricciones, así como cualquier medida tecnológica del sitio web de **POLCO S.A.S.**

EL **USUARIO** también se abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este sitio web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

#### 4. AUTORIZACIONES.

El **USUARIO** autoriza, de manera voluntaria y expresa, a **POLCO S.A.S.** para recolectar, registrar, procesar y difundir todos los datos e información que el **USUARIO** de forma voluntaria suministre en el momento del registro. Con base en lo anterior, **POLCO S.A.S.** podrá reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o la información suministrada, para la correcta identificación de los usuarios que solicitan servicios personalizados, para la realización de estudios estadísticos de los usuarios que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados, para la gestión de tareas básicas de administración, así como disponer de los datos o la información en los términos permitidos por la Ley 1581 de 2012.

El tratamiento de los datos de los titulares con los cuales tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, lo realizará en el marco legal que regula la materia, y serán todos los necesarios para el cumplimiento de su objeto social. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- Mantener una comunicación constante con los titulares de los datos personales, relativa al desarrollo de las actividades propias de la empresa de acuerdo con los perfiles de cada tipo de base de datos definida en la política.



- Mantener un consolidado de los usuarios del dominio web, micrositos y la realización de estadísticas, encuestas y demás actividades tendientes a la consecución de indicadores o información relevante para el cumplimiento del objeto social.
- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales en las que se requiera recaudar información personal mediante la elaboración de Bases de Datos para efectos de control, supervisión y auditorías de las campañas y proyectos llevados a cabo por la empresa.
- Realizar actividades de mercadeo, publicidad, envío de información de cada una de las campañas llevadas a cabo por la empresa, así como la promoción de los demás productos o servicios relacionados u ofrecidos de manera directa o indirecta por la empresa.
- Mantener una comunicación constante relacionada con los productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos ofrecidos por la empresa.
- Compartir los datos personales o las bases de datos tratadas por POLCO S.A.S a terceros que gestionen, ayuden o desarrollen la ejecución de actividades propias de la empresa o que se deriven del cumplimiento de disposiciones legales o de relaciones comerciales o contractuales con dichos terceros.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por POLCO S.A.S.
- Desarrollar el objeto social de POLCO S.A.S. conforme a sus estatutos sociales.
- Cumplir las normas aplicables a proveedores y contratistas, incluyendo, pero sin limitarse a las tributarias y comerciales.
- Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
- Las Demás finalidades contempladas en la **Política de Tratamiento de Información de POLCO S.A.S.**





### 35. HIPERVÍNCULOS.

El establecimiento de un hipervínculo (link o hyperlink) con el sitio web de otra institución, empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre **POLCO S.A.S.** y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de **POLCO S.A.S.** de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web.

Asimismo, **POLCO S.A.S.** no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web. Los hipervínculos (hyperlinks) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al **USUARIO** sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el sitio web, o que guardan relación con aquéllos. **POLCO S.A.S.** no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del sitio web tampoco implica que **POLCO S.A.S.** recomiende o apruebe sus contenidos.

### 6. RESPONSABILIDAD.

**POLCO S.A.S.** no será responsable por daños que los programas sobre los cuales corren sus sitios ocasionen en el equipo o los archivos del **USUARIO**, ni por los archivos que se bajen de estos, incluyendo virus. **POLCO S.A.S.** no será responsable por los perjuicios que el **USUARIO** pueda causar a terceros en la utilización del sitio o cualquiera de sus micrositos.<sup>[1][2][3][4][5][6][7][8][9][10]</sup> **POLCO S.A.S.** se exime expresamente de cualquier responsabilidad por los materiales que se encuentran en esta página, los cuales puedan llegar a considerarse inapropiados según la legislación de terceros países. Quienes accedan a esta página desde otros países o territorios lo hacen bajo su propia iniciativa y serán responsables del estricto cumplimiento de las leyes locales y/o internacionales que les sean aplicables.<sup>[1][2][3][4][5][6][7][8][9][10]</sup>

**POLCO S.A.S.** no es responsable de cualquier pérdida, daño (ya sea real, a consecuencia, punitivo u otro), perjuicio, reclamo, responsabilidad u otra causa de clase o carácter alguno basado en, o resultante de, cualquier información u opiniones proporcionadas en el sitio web o cualquiera de los micrositos de **POLCO S.A.S.**



**POLCO S.A.S.** tampoco será responsable por los errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.

Específicamente **POLCO S.A.S.** no será responsable, entre otros, por los siguientes eventos:

1. Por el uso indebido del Servicio por parte de las personas autorizadas o no por el Usuario.
2. Por los perjuicios que pueda sufrir el Usuario a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos o funcionamiento del Servicio por problemas de terceros como el proveedor de los sistemas de computación, redes de datos o redes de las compañías telefónicas, a causa de fallas en los equipos del Usuario u otras, ajenas al control de **POLCO S.A.S.**
3. Por problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del Servicio, debido a un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero.

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web o bien hacen parte del patrimonio de **POLCO S.A.S.** o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el sitio web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de **POLCO S.A.S.** o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto. El uso los signos distintivos de propiedad de terceros será de naturaleza efímera en la medida que no comporte una explotación directa del signo y por lo tanto estará ajustado a los usos honrados en materia mercantil.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el sitio web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de **POLCO S.A.S.**;






en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del sitio web para uso comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

El **USUARIO** acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de **POLCO S.A.S.**, conservando el **USUARIO** los derechos morales sobre dichos contenidos. En los demás asuntos atinentes a la disposición o enajenación de los derechos de propiedad intelectual, estos se regirán por lo dispuesto en la Decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina, la Convención de París ratificada por Colombia mediante la ley 178 de 1996 y el Código de Comercio

## 8. DERECHOS DE AUTOR.

De conformidad con las disposiciones legales vigentes (Ley 23 de 1982 y Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena y demás que puedan considerarse complementarias), los diseños, redacciones y contenidos de cada uno de los documentos e información aquí presentados, están protegidos por las leyes de derechos de autor, según las cuales, salvo licencia o autorización de su titular, no pueden ser fotocopias, reproducidas digital o físicamente, modificadas total o parcialmente o comunicadas públicamente, so pena de ser responsable civil y penalmente de infracción de derechos patrimoniales y/o morales de autor. 

Las fotografías visibles en el sitio web fueron adquiridas legítimamente mediante la celebración de los respectivos contratos de cesión de derechos patrimoniales de autor con las modelos, por lo que se prohíbe su reproducción, copia o uso no autorizado.

## 9. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y HABEAS DATA.

Es interés de **POLCO S.A.S.** la protección de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través del sitio web y micrositos web de la entidad, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad parcial, según lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos tales como: nombres, identificación, dirección, ciudad, teléfono y correo electrónico. El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera



voluntaria y teniendo en cuenta las características del sitio web y las facultades de uso por parte de **POLCO S.A.S.**, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado por **POLCO S.A.S.** en los términos aquí establecidos. El usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. **POLCO S.A.S.** aconseja que el usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir del sitio web.

De conformidad con el Decreto 1377 de 2013 se entenderá para los efectos de estos términos y condiciones de uso, **POLCO S.A.S.** será la responsable del tratamiento de los datos personales y las bases de datos a las que se le realice un tratamiento de datos. De cualquier manera, el titular de los datos observará en todo momento EL MANUAL DE POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES establecida por **POLCO S.A.S.** en virtud de la cual, se establecerán las pautas globales para el manejo y uso de los datos personales del titular.

Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse este extremo, el usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. **POLCO S.A.S.** no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los servicios del sitio web. Se recomienda en todo momento al usuario tomar las medidas necesarias tendientes a garantizar su seguridad.

La información que se almacene en el sistema y toda aquella que sea producto de compilación será propiedad de **POLCO S.A.S.**, salvo que el usuario indique expresamente que no está de acuerdo con que se haga uso de ella.

**POLCO S.A.S.** no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

## 10. CANCELACIÓN DEL TRATAMIENTO.

El Usuario titular de los Datos Personales puede revocar el consentimiento al Tratamiento de



sus Datos Personales en cualquier momento, siempre y cuando no tenga préstamos activos, no esté en mora en el momento de la solicitud y que no impida una disposición legal o contractual. Existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse: (a) la primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, **POLCO S.A.S.** deba dejar de tratar por completo los datos del Titular; (b) la segunda, puede ocurrir sobre tipos de Tratamiento determinados, tal como fines publicitarios, solicitudes por parte de establecimiento comerciales o entidades financieras, o de estudios de mercado. Con esta modalidad tal como, **POLCO S.A.S.** mantiene activo los otros fines del Tratamientos que el Responsable, de conformidad con la Autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el Usuario está de acuerdo. **POLCO S.A.S.** establece mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al Usuario revocar su consentimiento comunicándose por correo electrónico a la dirección.

## 11. CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA.

La información suministrada por los usuarios y la información que disponga **POLCO S.A.S.** se entenderá que tiene valor propio por su naturaleza y será considerada como información privilegiada, confidencial o reservada. De esta manera su revelación estará supeditada a la voluntad de **POLCO S.A.S.**

Para el almacenamiento de los datos, la empresa cuenta con una técnica de encriptación de datos personales y la transmisión de los datos a los encargados, se hace con archivos protegidos con contraseña. Los accesos a los sistemas están protegidos con un alto nivel de seguridad en la autenticación y autorización.

## 12. LEY APLICABLE.

Los presentes términos legales se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia

Estos términos y condiciones de uso fueron actualizados por última vez en el mes de Julio de 2020.

