

Términos Y Condiciones

Estos términos y condiciones son válidos desde el 1 de abril de 2020 hasta nuevo aviso. Los términos y condiciones actualizados se publican aquí, así que por favor visite esta página regularmente. Beamex Oy Ab (en adelante también "Beamex") tiene derecho a actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Beamex notifica los cambios realizados en estos términos y condiciones de la forma que considere oportuna. Los términos y condiciones que se aplican a un contrato entre Beamex y un cliente son los términos y condiciones válidos en el momento de la orden de compra.

Datos de contacto del vendedor

Beamex Oy Ab

Identificación de la empresa: FI01816028

Ristisuonraitti 1068600 Pietarsaari

FINLANDIA

<https://www.beamex.com>

Correo electrónico: shop@beamex.com

Alcance

Al realizar un pedido de productos en la tienda online de Beamex, un cliente acepta que la compra se registrará única y exclusivamente por estos términos y condiciones. Una persona que realiza un pedido de compra en nombre de una entidad como empleado de la misma, declara que tiene la autoridad legal para vincular a esa entidad un contrato de compra de productos Beamex. Los productos Beamex, así como la tienda online, están, por defecto, dirigidos a empresas, organizaciones o entidades legales y negocios, no a particulares.

Realización de pedidos y formalización de un contrato

Queda formalizado un contrato entre Beamex y un cliente cuando Beamex ha reconocido el pedido de compra realizado en la tienda online de Beamex. Beamex tiene derecho a no reconocer un pedido realizado por un cliente. Todos los acuses de recibos, facturas o albaranes se proporcionarán únicamente en formato electrónico (por ejemplo, correo electrónico). Una persona que realiza un pedido en la tienda online de Beamex tiene que tener al menos 18 años de edad.

Cancelación por parte del cliente

Un pedido realizado es vinculante para el cliente y no puede ser cancelado o cambiado sin la aceptación previa por parte de Beamex. Del mismo modo, un cliente no puede devolver un producto comprado, con la excepción de que el cliente pueda tener derecho a devolución por estar defectuoso según las disposiciones establecidas en la garantía.

Cancelación por parte de Beamex

Independientemente de si Beamex ha reconocido una orden de compra o no, Beamex tiene derecho a cancelar un pedido realizado por un cliente, sin ninguna responsabilidad hacia el cliente, si (1) los productos pedidos no están disponibles por cualquier motivo; (2) el producto

o productos no pueden ser entregados a la dirección proporcionada por el cliente o la entrega sería excesivamente costosa, difícil o restringida por las leyes aplicables o la regulación del control de las exportaciones; (3) Beamex tiene razones para creer que el pedido de productos fue realizado por un menor (menor de 18 años); o (4) el cliente no ha proporcionado suficientes datos precisos del contacto u otros detalles para procesar el pedido o el pago de los productos; o (5) cualquier otra razón justificada. Si un cliente ha pagado por los productos y Beamex procede a su cancelación, el importe pagado será devuelto por Beamex al cliente.

Precios

Todos los precios de los productos están en euros, a menos que Beamex indique lo contrario. El impuesto sobre el valor añadido (IVA) puede añadirse al importe final del pedido y el cliente pagar por ello si así lo exigen las leyes fiscales aplicables. Si las leyes locales requieren el pago de gastos de aduanas o derechos de importación para importar los productos a la dirección del cliente, estos también serán pagados por el cliente de acuerdo a las leyes que apliquen.

Condiciones y métodos de pago

Beamex ofrece el pago con tarjeta de crédito para todas las compras realizadas a través de su tienda online. Todos los pagos se realizan de forma segura mediante el uso de los servicios de plataformas de pago de terceros (Stripe). Al pagar con tarjeta de crédito, se cargará el importe a la misma en el momento que se realice el pedido.

Beamex también puede ofrecer la factura como método de pago a clientes y socios de reventa seleccionados y preaprobados. El pago se realizará mediante transferencia bancaria a una cuenta especificada por Beamex. A menos que Beamex indique lo contrario, el plazo de pago de las facturas de Beamex es de 30 días a partir de la fecha de la factura. El tipo de interés de demora es del 11 % anual. Beamex también podrá, a su entera discreción, aceptar o conceder un límite de crédito y las condiciones del mismo a un cliente o socio de reventa que pague mediante factura. Si se sobrepasa el límite de crédito aceptado, o el crédito alcanza una cantidad determinada (según lo especificado por Beamex), Beamex tiene derecho a (a) abstenerse de entregar los productos hasta que se haya efectuado el pago o se haya reducido el crédito a un nivel aceptable para Beamex, y/o (b) cancelar el pedido, sin incurrir en ninguna responsabilidad ante el cliente.

Todos los pagos de los productos y gastos de envío se efectuarán en euros, a menos que Beamex notifique lo contrario.

Beamex se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los métodos de pago, las condiciones y los límites de crédito.

Entregas

Los productos Beamex pueden ser entregados en cualquier parte del mundo con ciertas excepciones (por ejemplo, en aquellos lugares donde existan regulaciones sobre el control de las exportaciones). Los gastos de envío se añadirán al importe final del pedido e irán a cargo del cliente. Todas las entregas se realizan mediante UPS a menos que Beamex indique lo contrario. El plazo de entrega aplicable es DAP (material entregado en el destino designado) de acuerdo a la última versión de los términos de entrega de Incoterms.

Beamex puede dar estimaciones del plazo de entrega en la tienda online o en su acuse de recibo del pedido. El plazo de entrega puede variar dependiendo del producto, unidades disponibles, si requiere personalización, disponibilidad de componentes y de la dirección de entrega. Todos los plazos de entrega proporcionados por Beamex son estimaciones no vinculantes. Sin embargo Beamex se compromete a hacer esfuerzos diligentes para estimar dichas fechas de entrega o finalización, así como para cumplir con dichas fechas. Beamex no se hace responsable de un retraso por causas ajenas a Beamex (fuerza mayor).

Recepción e inspección

El cliente es responsable de inspeccionar los productos inmediatamente después de la entrega y debe notificar por correo electrónico al servicio de atención al cliente y soporte de Beamex de cualquier defecto del producto. Si el paquete viene dañado a su entrega, el cliente también debe notificarlo a la empresa responsable del transporte.

Transferencia de la propiedad; Riesgo de pérdida

La propiedad de los productos pasará al cliente cuando se haya realizado el pago completo a Beamex. El riesgo de pérdida se transferirá al cliente de acuerdo con los términos de entrega Incoterms aplicables.

Defectos en los productos; Garantía

Garantía limitada: Beamex Garantiza que el producto está libre de defectos de material y mano de obra en condiciones normales de uso y servicio durante el período de garantía. El desgaste normal y la necesidad de mantenimiento o recalibración periódicos no constituyen un defecto. No se garantizan los artículos de consumo, como las cajas de transporte, los cables o los cables de prueba. La garantía se extiende únicamente al usuario final original del producto. Si Beamex ofrece condiciones de garantía para los productos en relación con la entrega que entren en conflicto con estas condiciones, se aplicarán las condiciones ofrecidas en relación con la entrega. El periodo de garantía de los productos es de doce (12) meses a partir de la fecha de envío, a menos que Beamex especifique un periodo de garantía más largo en unas condiciones de garantía independientes adjuntas al producto entregado al cliente.

Recursos exclusivos: En caso de incumplimiento de la garantía limitada prevista en esta sección, la única obligación de Beamex en virtud de esta garantía es (y como único y exclusivo recurso del cliente por el incumplimiento de cualquier garantía), a su elección, reparar o reemplazar el producto, siempre que el cliente haya notificado a Beamex el defecto de la garantía por escrito durante el período de garantía. La notificación del cliente también debe incluir una descripción detallada de la no conformidad del producto con estos términos de garantía. El cliente deberá devolver el producto defectuoso, a su cargo, directamente a Beamex, a menos que Beamex le indique lo contrario. Beamex devolverá al cliente el producto reparado o sustituido libre de gastos de transporte, sin incluir el seguro, los impuestos, los aranceles u otros gastos de importación.

Excepciones: La garantía limitada establecida en esta sección no se aplicará a los defectos derivados o relacionados con el mal uso, la mala aplicación, la manipulación, los accidentes, la negligencia, la alteración y el abuso o el uso en condiciones anormales o si el hardware no se utiliza o almacena de acuerdo con las instrucciones del proveedor.

Garantías para productos de terceros: Beamex puede vender o entregar productos de terceros junto con productos de la marca Beamex. La garantía establecida en esta sección no se aplica a los productos que no sean de la marca Beamex (es decir, productos de terceros), aunque se empaqueten o vendan junto con productos de la marca Beamex. No obstante, Beamex transmitirá al cliente todas las garantías recibidas del fabricante del producto de terceros aplicable en la medida en que sean transferibles, pero no ofrecerá de forma independiente ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, para los productos de terceros incluidos en la entrega.

Descargo de responsabilidad y exclusiones: Beamex no asume ninguna responsabilidad, ya sea expresa o implícita, sobre la idoneidad de los productos para cualquier fin general o específico, a menos que Beamex indique expresamente lo contrario por escrito. Beamex no otorga ninguna otra garantía para los productos que la aquí expuesta, que por tanto establece la garantía otorgada por Beamex en su totalidad. Beamex no tendrá más obligaciones en relación con los defectos que las aquí expuestas.

Privacidad y datos personales

Beamex recoge, utiliza y procesa los datos personales de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables en materia de privacidad y protección de datos con el fin de gestionar los pedidos y las relaciones con los clientes, así como con fines de marketing. Se pueden encontrar descripciones más detalladas de las prácticas de privacidad de Beamex en su declaración de privacidad, que está disponible en <https://www.beamex.com/privacypolicy>.

Cuenta de usuario en la tienda online

Con el fin de comprar productos en la tienda online de Beamex, un cliente puede estar obligado a registrarse y crear una cuenta de usuario. Si se crea una cuenta de usuario, el cliente y la persona que proporciona información en nombre de una entidad jurídica se comprometen a proporcionar y mantener información verdadera, precisa, actual y completa sobre él mismo y la persona jurídica o empresa que representa según lo indique el formulario de registro o que sea solicitado de otro modo.

El nombre de usuario y la contraseña creados al registrarse para una cuenta de usuario son para uso personal. Una persona nunca puede usar la cuenta de usuario de otra persona. Los datos de inicio de sesión también deben conservarse de forma segura. El cliente se compromete a notificar a Beamex de cualquier uso no autorizado real o sospechoso de los datos de inicio de sesión o cualquier otra violación de seguridad.

Cambios en el diseño de los productos

Beamex se reserva el derecho de realizar cambios en el diseño de los productos antes de la entrega sin ninguna obligación de aplicar dichos cambios de diseño en los productos vendidos anteriormente.

Derechos de propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial seguirán siendo propiedad exclusiva de Beamex, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. Se concede al cliente una licencia no exclusiva para utilizar los derechos de propiedad intelectual de Beamex en sus

operaciones internas, en la medida en que estén (1) integrados o incorporados en el producto u otros materiales o entregables proporcionados por Beamex al cliente, y (2) sean necesarios para el uso normal del producto. Si el cliente adquiere los derechos de uso del software (incluidos, sin limitación, los servicios en la nube y las aplicaciones móviles), los derechos de propiedad intelectual del software seguirán siendo propiedad de Beamex o del tercero propietario correspondiente. El cliente reconoce y acepta que el uso de cualquier software se rige por las condiciones de uso aplicables, que el cliente puede tener que aceptar por separado antes de utilizar el software.

Control de las exportaciones y restricciones

El cliente reconoce y acepta que los productos y la información técnica asociada se entregan sujetos a todos los controles o restricciones de exportación aplicables impuestos por cualquier país u organización o nación que sean exigibles en la jurisdicción de Beamex, incluyendo, entre otros, el domicilio de Beamex, Naciones Unidas, Unión Europea y EE.UU. El cliente acepta que no importará ni exportará, reexportará, comercializará, enviará o transferirá, directa o indirectamente, los productos y la información técnica asociada contra dichos controles o restricciones.

Limitación de responsabilidad

A pesar de todo lo especificado en estos términos y condiciones, la responsabilidad de Beamex derivada o relacionada con el incumplimiento de un contrato, agravio (incluida la negligencia), garantía o cualquier otra, en ningún caso excederá el monto pagado por el cliente por los respectivos productos. Además, en ningún caso Beamex será responsable ante el cliente o cualquier tercero por daños directos o indirectos, consecuencias, incidentes, incluyendo daños por interrupción de la actividad comercial, pérdida de uso, datos, ganancias o ingresos provocados por el incumplimiento del contrato, agravio (incluyendo la negligencia) o cualquier otra circunstancia. Estas limitaciones de la responsabilidad de Beamex se aplicarán en la máxima medida permitida por las disposiciones obligatorias de la legislación aplicable.

Ley aplicable y resolución de disputas

Estos términos, el contrato de venta, así como cualquier disputa entre Beamex y un cliente se regirá por las leyes de Finlandia, sin tener en cuenta sus normas de conflicto de leyes.

Cualquier disputa que surja entre las partes se resolverá mediante un acuerdo amistoso. En caso de no llegar a una solución amistosa dentro de los treinta (30) días siguientes a la impugnación planteada a la solución, la disputa se resolverá finalmente mediante arbitraje de conformidad con las Reglas de Arbitraje de la Cámara de Comercio Central de Finlandia por un (1) árbitro único designado de acuerdo con dichas Reglas. El arbitraje se llevará a cabo en Helsinki, Finlandia y el procedimiento de arbitraje se llevará a cabo en inglés. Las Partes acuerdan mantener de manera confidencial toda la información, documentos y material relacionado con el procedimiento arbitral, así como el laudo arbitral. Sin embargo Beamex, tendrá derecho a presentar cualquier reclamación relacionada con un acuerdo y basada en un debido crédito del cliente, en el tribunal de distrito donde el cliente esté domiciliado o en cualquier otro tribunal de distrito en la jurisdicción del cliente.

Otros términos

Beamex no se hace responsable de ningún incumplimiento, retraso o defecto causado por razones ajenas a Beamex (fuerza mayor), independientemente de si las circunstancias en cuestión podrían haberse previsto. Estos términos y condiciones, más los términos adicionales acordados de la orden de compra (en relación con los precios; los detalles de los productos solicitados; fecha, ubicación y condiciones de entrega; especificaciones técnicas; cantidad de productos a entregar) contienen el acuerdo completo entre las partes con respecto al objeto del presente documento y sustituyen a todos los acuerdos anteriores relacionados con dicho objeto. La información, términos, garantías, especificaciones o condiciones contenidas en la página web de Beamex y otros materiales de marketing no son vinculantes y aplicables a menos que se incluyan mediante un acuerdo expreso por escrito. Beamex tiene derecho a subcontratar para cumplir con sus obligaciones en virtud de un acuerdo y es responsable ante el cliente de todos los actos de las empresas subcontratadas. A menos que se acuerde lo contrario, una parte no tiene derecho a transferir un acuerdo o derechos y obligaciones relacionados con él, total o parcialmente, a un tercero sin la aceptación previa por escrito de la otra parte. Sin embargo Beamex puede ceder un acuerdo o derechos y obligaciones relacionados con él sin la aceptación del cliente en relación con cualquier fusión, venta de negocio o transacción similar u otra reestructuración comercial.